

FORMULAIRE DE RECLAMATION

Bonjour et merci de bien vouloir lire et compléter soigneusement le présent formulaire (questions 1 à 5) et le retourner par mail à : olga.larionova@yogaloft.fr

Chaque question nécessite une réponse obligatoire pour la plus grande efficacité possible.

INFORMATIONS PRATIQUES

- L'absence de réponse à une ou plusieurs questions est susceptible de compromettre la bonne gestion de votre réclamation ;
- Les informations personnelles portées sur ce formulaire sont enregistrées dans un répertoire bureautique par Olga LARIONOVA ;
- Nous ne traiterons ou n'utiliserons vos données que dans la mesure où cela est nécessaire pour assurer l'exécution de nos prestations avec une meilleure communication et animation, en tenant compte de l'objet de votre réclamation.

A compléter par le réclamant :

1	Prénom/Nom de l'interlocuteur qui émet la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée)	
2	Prénom/Nom de la personne qui est directement concernée par la réclamation (éventuellement : société et fonction occupée).	
3	Identification précise du mode de réponse souhaité (adresse mail ou postale de l'interlocuteur émetteur).	
4	Objet précis de la réclamation.	
5	Description explicite de la réclamation (dysfonctionnement identifié, date, lieu, intervenants, conditions éventuelles de survenue du dysfonctionnement, etc.).	

Date de réclamation : _____

A compléter par Olga LARIONOVA – Vinyas’art :

Numéro et date de réception de la réclamation	N°	Date :
Identification du mode de réception de la réclamation : N° Tel/ Adresse Mail/Postale/Lieu physique (si réclamation orale par téléphone ou en face-à-face, celle-ci devra être reformulée oralement à l’interlocuteur et l’interlocuteur devra la confirmer sous forme écrite dans ses meilleurs délais). La réclamation écrite sera annexée au présent formulaire.		
Type et modalités de réponse adressée à l’interlocuteur		
Date de clôture de la réclamation		
Visa d’Olga LARIONOVA - Vinyasart		